



WWW.UNECON.RU

Опытное проектирование модели MICE образования в России на основе концепции обучения в течение всей жизни.

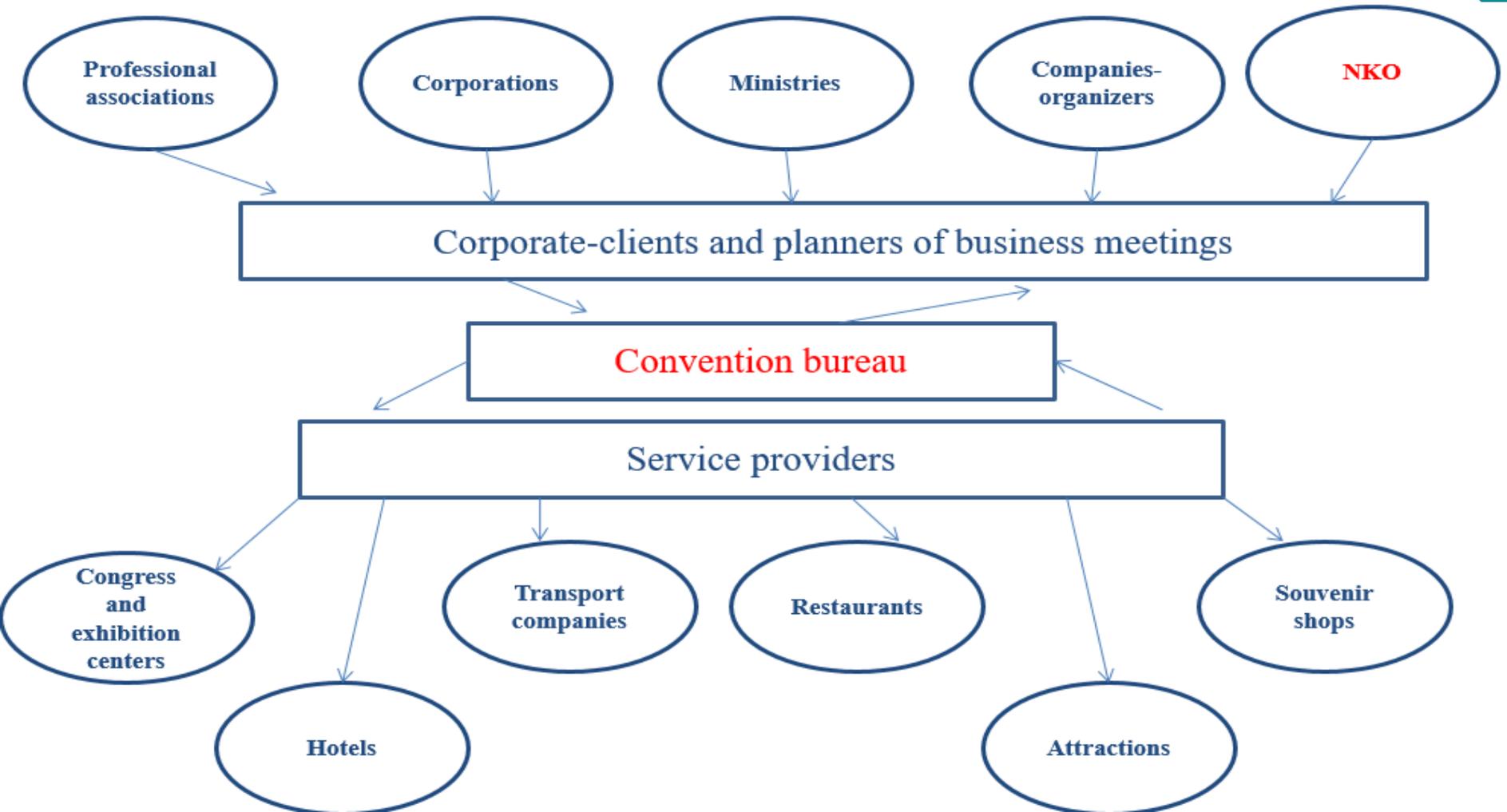
Васильева Е.В., д.э.н.

директор центра международных научных исследований и проектов СПбГЭУ

12.09.2019



Архитектура MICE индустрии





- Отсутствие гармонизированных международных отраслевых стандартов квалифицированного HR;
- низкое качество услуг во всех направлениях туристической отрасли из-за нехватки высококвалифицированных поставщиков услуг;
- некомпетентность промоутеров и недостаточное продвижение туристского продукта Российской Федерации на международном и внутреннем туристских рынках.

Эти проблемы
мешают
российскому бизнесу
успешно
интегрироваться в
международное
туристическое
пространство



- Создан Национальный совет при Президенте РФ по профессиональным квалификациям
- Создано 28 советов по профессиональным квалификациям (СПК), в т.ч. в 3 СПК созданы комиссии по профессиональной квалификации (КПК) по отдельным сегментам
- Независимая система квалификаций включает более 1000 профессиональных квалификаций
- Проведена экспертиза ,1100проектов проф.стандартов и более 240 проектов федеральных государственных образовательных стандартов
- Создана система независимой оценки квалификации
- Сформирован и ведется реестр сведений о проведении независимой оценки квалификаций
- Проводится разъяснительная работа по вопросам внедрения НСК

Национальная система квалификаций

О ПРОЕКТЕ

Проект EurDiQ был основан в 2015 году консорциумом 17-ти университетов стран Европы и СНГ в рамках программы Европейской Комиссии Erasmus+

Название проекта: Европейское измерение квалификаций туристического сектора

Год реализации: 2015-2019

Название программы: ERASMUS+

Регистрационный номер проекта: 561832-EPP-1-2015-1-LV-ERPKA2-SVNE-SP

Название вуза грантодержателя: Балтийская международная академия, Латвия

ЦЕЛИ ПРОЕКТА

Цель проекта состоит в обеспечении устойчивого развития высшего образования в России путем создания системы оценки качества образовательных программ в соответствии с принципами Болонского процесса и планом стратегического развития Евросоюза до 2020 года.

Работа проекта также направлена на усиление Европейского измерения в специальностях туристской отрасли в целях улучшения возможностей трудоустройства выпускников в России и Кыргызстане



Результаты проекта:

- Проект квалификационной рамки для туристического сектора экономики
- 4 проекта профессиональных стандартов:
 - 1 - Управление туристскими дестинациями
 - 2 - Специалист по конгрессной деятельности
 - 3 - Специалист по организации MICE мероприятий
 - 4 - Специалист по разработке туристического продукта
- Сетевая магистерская программа «Стратегия и лидерство в туризме»





Профессиональная квалификация это:

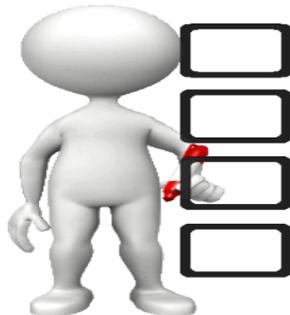
- *Профессиональное развитие отраслевых специалистов*
- Повышение качественного уровня компаний
- Рост конкурентоспособности участников рынка
- Регулирование рынка



Зачем нужна секторальная рамка квалификаций?

Отраслевая туристская рамка квалификаций (ОТРК) описывает компетенции, которыми должны обладать соответствующие категории специалистов, занятые в ключевых областях туристической деятельности, и иллюстрирует возможности последовательного приращения знаний, умений и социальных компетенций от уровня к уровню по мере усложнения решаемых задач. Эти описания названы дескрипторами и отражают совокупность знаний, умений, социальных компетенций соответствующего квалификационного уровня.

Национальная квалификационная рамка (9 уровней)



9 - Докторантура

8- Аспирантура

7- Магистратура

6 -Бакалавриат



Что включает секторальная рамка квалификаций?

В рамках удовлетворения базовых потребностей услуг, предоставляемых туристской отраслью и отражающие ее основные области деятельности, включают в себя:

- 1: гостиничное дело (или гостиничная индустрия);
- 2: сектор общественного питания и обслуживания (в частности, гостинично-ресторанный бизнес);
- 3: организацию и продажу туристических мероприятий, а также реализацию розничных туристических услуг;
- 4: сопровождение туров, организацию экскурсий, отдыха и развлечений;
- 5: MICE туризм, организация деловой программы, организация конгрессных мероприятий, выставок, деловых встреч;
- 6: развитие, управление и продвижение туристической дестинации.

Базовые потребности туриста





- Каждое направление деятельности в туризме предлагает различный перечень услуг, тем самым отражая различные компетенции и требования к ним со стороны индустрии, также, как и их разное содержание;
- Содержание и формулирование дескрипторов для каждого уровня квалификаций отраслевой рамки описывает совокупность умений, знаний и компетенций, которыми должен обладать специалист, обеспечивающий реализацию конкретной услуги туристского сектора экономики в целом;

Отраслевая рамка квалификаций туристического сектора экономики может служить базой для гармонизации квалификационных требований в международном образовательном пространстве, обеспечивая отраслевую сопоставимость квалификаций в туризме



Пример ОТРК: квалификации сектора MICE

	Профессиональный стандарт	Направления профессиональной деятельности, основные функции	Требования к образованию и стажу	Рекомендации по названию должностей
7	Специалист по организации конгрессных мероприятий	Стратегическое управление Конгрессной деятельностью организации – профессионального организатора Конгрессного мероприятия»	Высшее образование – бакалавриат или Среднее профессиональное образование – к среднему профессиональному образованию по программам подготовки специалистов среднего звена	Директор (генеральный директор, управляющий) предприятия Исполнительный директор Коммерческий директор Заместитель директора по связям с общественностью/Директор по связям с общественностью
6		Управление проектом «Конгрессное мероприятие»		Руководитель отдела конгрессов Директор конгрессов Руководитель конгрессных проектов Менеджер конгрессных
6		Управление процессом подготовки к участию в конгрессном мероприятии		Руководитель отдела маркетинга/рекламы/связей с общественностью Менеджер по участию в выставках
5		Операционная деятельность по организации конгрессных мероприятий		Специалист по конгрессам Специалист по конгрессной деятельности Специалист по организации конгрессов

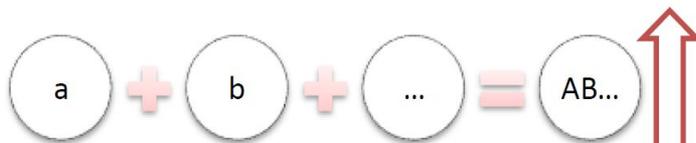


- проектирование модели обучения в туризме с учетом принципов концепции обучения в течение всей жизни дает возможность учесть наиболее актуальные требования отрасли к подготовке специалистов, которые связаны с вопросами признания повышения квалификации сотрудников предприятий туристской отрасли в ходе обучения на рабочем месте и подтверждения переквалификации специалистов из смежных отраслей в процессе неформального обучения;
- реализация концепции LLL предполагает профессиональное подтверждение качества полученных компетенций, благодаря вышеуказанным типам обучения, а создание квалификационных отраслевых рамок и профессиональных стандартов поможет разработать механизм признания квалификаций, полученных не только в процессе формального обучения, но и приобретенных на рабочем месте, в ходе профессиональных встреч, обменов, тренингов и т.д.

Лиссабонская стратегия 2000 года:
образование в течение всей
жизни/Lifelong learning (LLL)
включает формальное обучение
(вузы, другие обучающие
структуры, присваивающие
свидетельство об образовании);
спонтанное обучение (в ходе
повседневной жизнедеятельности
человека, связанной с его работой,
семьей или досугом);
неформальное обучение (вне
рамок учебного заведения)



Возможности обучения в течение всей жизни



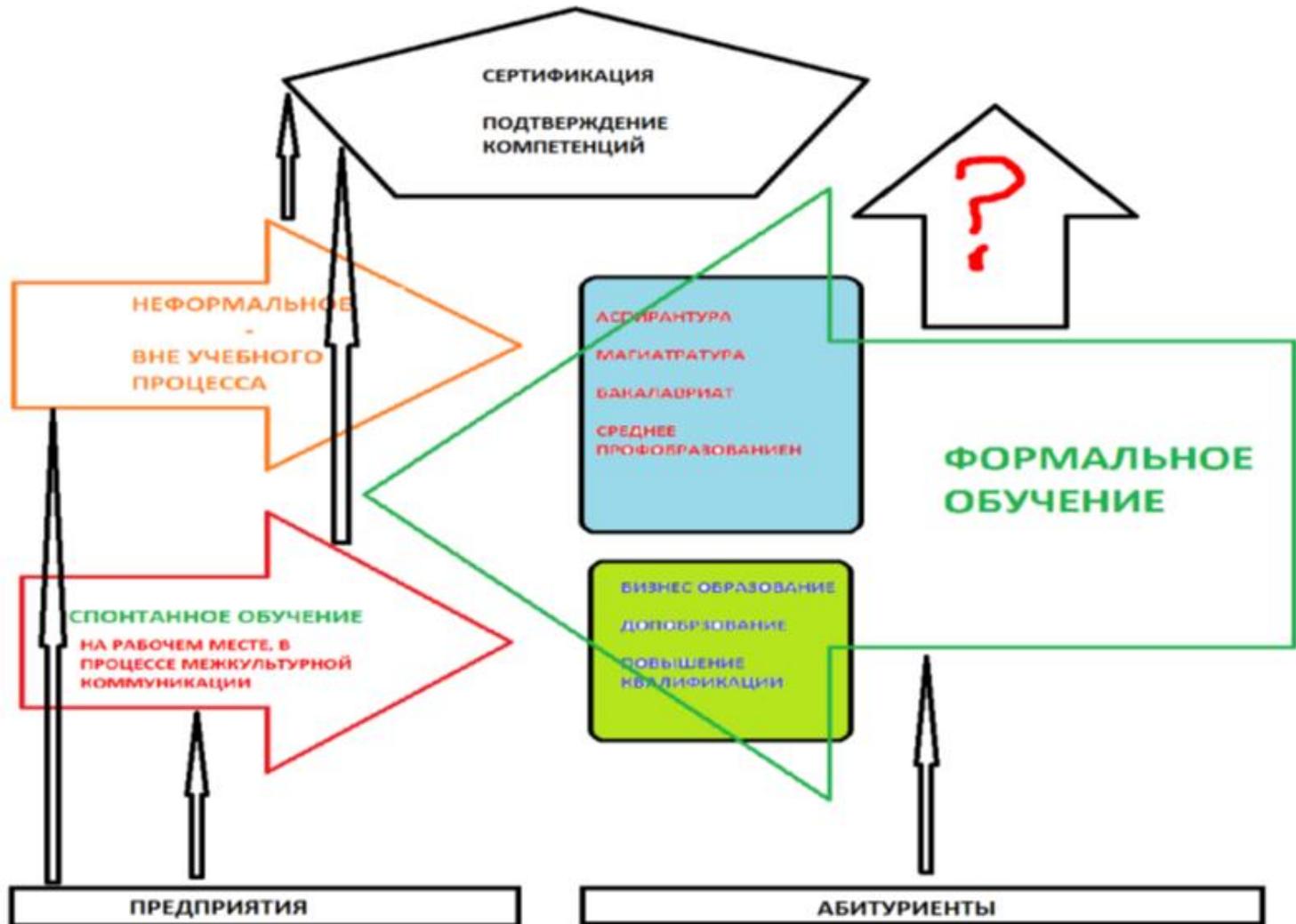
«Вертикальное движение»:
развитие компетенции через
повышение квалификации

«Горизонтальное движение»:
развитие навыков в рамках одной
компетенции





Как построить модель МІСЕ образования ?





- качество подготовки кадров;
- признание профессиональных квалификаций российских специалистов на международном рынке MICE услуг;
- гибкая траектория обучения .

Актуально
формирование модели
подготовки
MICE специалистов с
учетом концепции «LLL»
на основе секторальной
рамки квалификаций



- **ВОЗМОЖНОСТЬ** интеграции деятельности в рамках международного сетевого альянса знаний: образовательных учреждений высшего и среднего профессионального образования, профессионально-общественных объединений и ассоциаций, бизнес-экспертов, центров (агентств) по аккредитации и сертификации образовательных программ и специалистов, а также органов государственного управления туристского сектора;
- **ВОЗМОЖНОСТЬ** выстраивать индивидуальную образовательную траекторию, моделируя образовательные программы путем сочетания разноуровневых дисциплин среднего, высшего и дополнительного профессионального образования;
- **Возможность** сократить время, затрачиваемое на подготовку востребованного специалиста, и период его профадаптации.
- **ВОЗМОЖНОСТЬ** обеспечить реализацию механизма взаимозачетов и признания квалификаций, согласно требованиям Болонского соглашения (Россия подписала 2003г.)

Многоуровневая модель непрерывного образования MICE специалистов



САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

WWW.UNECON.RU

vasselena@mail.ru

vasileva@unecon.ru

Elena Vasileva